

## Sagsbehandlingsfrister på Voksen- og Plejeudvalgets område

25/4169      Åben Sag

### Sagsgang

ÆR/HR

### Sagsfremstilling

En gang årligt skal kommunens sagsbehandlingsfrister gennemgås. Efter gennemgangen skal fristerne forelægges til politisk behandling i de relevante fagudvalg samt Kommunalbestyrelsen.

Forud for politisk behandling i fagudvalget sendes sagsbehandlingsfristerne på Voksen- og Plejeudvalgets område til administrativ høring i Ældrerådet og Handicaprådet. Høringsfristen er den 13. oktober 2025.

#### Ændringer i sagsbehandlingsfrister på Socialområdet:

Der er tilføjet en paragraf om husvilde (SEL §80) samt om Individuel tidsbegrænset socialpædagogisk hjælp og støtte (SEL §82b).

Fristen vedr. Borgerstyret personlig assistance (BPA) (SEL § 96) er forlænget fra 12 uger til 18 uger, da der er tale om en særdeles indgribende indsats, hvor der dels skal være afklaring af målgruppe og dels være udredning af støttebehovet, som skal udmåles både som timer og dernæst i økonomisk tilskud. Der skal oftest indhentes mange oplysninger dels fra eksterne samarbejdsparter og borgeren selv.

SEL §102 vedr. Tilbud af særlig behandlingsmæssig karakter er hævet fra 12 uger til 16 uger, på baggrund af seneste retningslinjer fra Ankestyrelsen, som siger, at der er brug for længere tid til behandling af disse sager. Udredningen af, hvorvidt behandlingen kan forestås af det ordinære behandlingssystem, kræver yderligere belysning end tidligere påkrævet.

Derudover er der foretaget mindre ændringer.

#### Ændringer i sagsbehandlingsfrister på Sundheds- og Omsorgsområdet:

Generelle bemærkninger til opdatering af dokumentet for sagsbehandlingsfrister på Sundheds- og Omsorgsområdet:

1. Opsætning efter type af hjælp, i stedet for lovgivningen

Tidsfristerne har tidligere være opdelt og angivet i separate lovgivninger (Et afsnit om Servicelov, sundhedslov mv.). Da der er tilkommet nye lovgivninger (Ældreloven og Barnets lov), kan samme type hjælp nu bevilges efter forskellige lovgivninger. På den baggrund er tidsfristerne nu opsat efter typen af hjælp og ikke efter lovgivningerne. Hvilken lovgivning hjælpen gives efter, kan ikke altid besluttes på ansøgningstidspunktet, men vurderes som en del af sagsbehandlingen.

2. Baggrund for sagsbehandlingstid på genbrugshjælpemidler

Sagsbehandlingsfristen angiver tiden fra modtagelse af ansøgning og til borger modtager afgørelsen. Sagsbehandlingstiden kan dog påvirkes af flere faktorer og specielt på hjælpemiddelområdet, er dette aktuelt.

Faktorer der påvirker den samlede sagsbehandlingstid / sagsbehandlingsfrist, efter sagen er opstartet:

- Indhentning af lægefaglige oplysninger eller attest – lægen har ofte en svartid på 3 uger. I nogle tilfælde skal der indhentes oplysninger fra flere parter.
- Partshøring – borger har typisk 1 uge, til at kommentere indhentede oplysninger, hvorefter sagsbehandling kan fortsætte.
- Oplysninger fra borger – I nogle sager afventer sagsbehandling, oplysninger fra borger selv, såsom køre- eller aktivitetsdagbog, resultat af undersøgelse el.lign.
- Afprøvning – Nogle hjælpemidler afprøves som led i sagsbehandling. En afprøvning kan vare flere uger, afhængig af sagen. Der kan også være behov for et eller flere konsulentbesøg.
- Tilbud – Ved boligindretning og biler samt hjælpemidler udenfor indkøbsaftale eller ved brug af frit valg, skal der indhentes 2-3 tilbud fra leverandører inden sagsbehandling kan afsluttes.
- Løbende tilpasning – Ved nogle hjælpemidler som f.eks. kørestole, er der løbende tilpasninger eller reparationer. Dette påvirker ikke den konkrete sag, men påvirker

muligheden for at påbegynde sagsbehandling af nye sager. Tilpasning af bevilgede hjælpemidler samt hjælpemidler til brug af plejepersonalets APV prioriteres.

3. Vurdering af behov for hjælp

Borgere i den terminale fase eller med hastigt fremadskridende sygdomme prioriteres. Det samme gør sig gældende for borgere med svære og akutte funktionsfald, samt børn med akut behov for hjælpemidler.

På den baggrund er der foretaget mindre ændringer og præciseringer i sagsbehandlingsfristerne på Sundheds- og Omsorgsområdet.

Bilag med fristerne, hvor det er angivet hvilke ændringer der er foretaget, er vedlagt som bilag.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Lovgrundlag**

Serviceoven, Ældreoven, Barnets Lov, Almenboligloven, Sundhedsloven, Specialundervisningsloven, Bekendtgørelse om tandpleje, Postloven, Lov om trafikkselskaber.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at rådet udarbejder et høringssvar til sagsbehandlingsfristerne på Voksen- og Plejeudvalgets område.

**Beslutning i Ældrerådet den 02-10-2025**

Ældrerådet mener, at de angivne sagsbehandlingsfrister generelt er alt for lange og ikke tager tilstrækkeligt hensyn til borgernes akutte behov.

Ældrerådet vil særligt fremhæve fristen for pasning af døende, som er sat til 10 dage. Dette er efter Ældrerådets vurdering helt uacceptabelt. Når en borger eller pårørende søger om denne form for hjælp, er behovet typisk presserende.

I forhold til hjælpemidler undrer Ældrerådet sig over den store forskel i sagsbehandlingstider mellem kvikservice og skriftlige ansøgninger. I kvikservice kan borgeren få hjælpemidler med det samme, mens der ved skriftlig ansøgning kan gå op til fire uger. Det er ofte de mest sårbare borgere, som ikke har mulighed for at møde op fysisk i kvikservice, og derfor rammes hårdest af de lange ventetider.

Ældrerådet mener desuden, at det bør fremgå at alle sager behandles hurtigst muligt.

**Bilag:**

- |             |      |  |            |     |
|-------------|------|--|------------|-----|
| 1 - 3806798 | Åben | Sagsbehandlingsfrister - Socialområdet               | (69749/25) | (H) |
| 2 - 3819983 | Åben | Sagsbehandlingsfrister - Sundheds- og Omsorgsområdet | (79236/25) | (H) |